|  |  |
| --- | --- |
|  **СХВАЛЕНО:** **на засіданні педагогічної ради**  **КЗ «ХСШ №12»ХОР** **від 30.08.2021р., протокол № 9** | **ЗАТВЕРДЖЕНО** **наказом КЗ «ХСШ №12»ХОР** **від 30.08.2021 № 372** **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Галина КУКЛІНА** |

**ПОЛОЖЕННЯ**

**про внутрішню систему забезпечення якості освіти**

**Комунального закладу**

**«Харківська спеціальна школа № 12»**

**Харківської обласної ради**

**1.Загальна частина**

1.1.Положення розроблено згідно з вимогами законів України «Про освіту» (ст. 41,48), «Про повну загальну середню освіту», наказів Міністерства освіти і науки України «Про порядок проведення моніторингу якості освіти від 16.01.2020 № 54, «Про порядок проведення інституційного аудиту закладів загальної освіти» від 09.01.2019 № 17, «Методичних рекомендацій з питань формування внутрішньої системи забезпечення якості освіти» від 30.11.2020 № 1480, та з метою виконання наказу Департаменту науки і освіти Харківської обласної державної адміністрації від 27.06.2017 № 229 «План заходів реалізації освітнього проекту «Моніторинг якості освіти в умовах модернізації освітнього простору» та визначає компоненти внутрішньої системи забезпечення якості освіти, необхідні умови їх функціонування та розвитку, механізм самооцінювання освітніх і управлінських процесів Комунального закладу «Харківська спеціальна школа № 12» Харківської обласної ради (далі КЗ «ХСШ №12»ХОР) для їх подальшого вдосконалення.

1.2. Внутрішня система забезпечення якості освіти в КЗ «ХСШ №12»ХОР – це сукупність умов, процедур і заходів, що забезпечують ефективність освітніх і управлінських процесів, які безпосередньо впливають на якість результатів навчання учнів, забезпечують формування їхніх ключових компетентностей, а також сприяють всебічному розвитку особистості учнів.

1.3. Внутрішня система забезпечення якості освіти в КЗ «ХСШ №12»ХОР упроваджується з метою:

- постійного підвищення якості освітніх послуг і забезпечення довіри до результатів навчання;

- створення партнерських умов навчання та праці учасників освітнього процесу;

- отримання постійного зворотнього зв’язку від учасників освітнього процесу щодо якості освіти, відзначення успішних практик та вчасного реагування на виявлені проблеми;

- прийняття обґрунтованих управлінських рішень, спрямованих на підвищення якості освіти та освітньої діяльності;

- постійного вдосконалення освітнього середовища, системи оцінювання

учнів, педагогічної діяльності, управлінських процесів КЗ «ХСШ №12»ХОР ;

- забезпечення прозорості діяльності КЗ «ХСШ №12»ХОР й готовність до змін в інтересах учасників освітнього процесу

**2. Компоненти внутрішньої системи забезпечення якості освіти в КЗ «ХСШ №12»ХОР.**

2.1. Внутрішня система забезпечення якості освіти в КЗ «ХСШ №12»ХОР включає такі компоненти:

- стратегія та процедури забезпечення якості освіти;

- система та механізми забезпечення академічної доброчесності; - оприлюднені критерії, правила і процедури оцінювання учнів з порушенням зору;

- оприлюднені критерії, правила і процедури оцінювання педагогічної діяльності педагогічних працівників;

- оприлюднені критерії, правила і процедури оцінювання управлінської діяльності керівних працівників КЗ «ХСШ №12»ХОР ;

- забезпечення наявності необхідних ресурсів для організації освітнього процесу, в тому числі для самостійної роботи учнів;

- забезпечення наявності інформаційних систем для ефективного управління КЗ «ХСШ №12»ХОР.

2.2. Вказані компоненти складають основні напрямам освітньої діяльності КЗ «ХСШ №12»ХОР:

- освітнє середовище;

- система оцінювання здобувачів освіти;

- педагогічна діяльність педагогічних працівників КЗ «ХСШ №12»ХОР ;

 - управлінські процеси КЗ «ХСШ №12»ХОР .

**3. Забезпечення функціонування компонентів внутрішньої системи забезпечення якості освіти в КЗ «ХСШ №12»ХОР.**

3.1. Стратегія забезпечення якості освіти в КЗ «ХСШ №12»ХОР спрямована на забезпечення:

- відповідності результатів навчання учнів Державному стандарту загальної середньої освіти для дітей з особливими потребами;

- партнерства у навчанні та професійній взаємодії;

- недискримінації, запобігання та протидії булінгу (цькуванню);

- академічної доброчесності під час навчання;

- прозорості та інформаційної відкритості діяльності КЗ «ХСШ №12»ХОР;

- умов для безперервного професійного зростання педагогічних працівників; - справедливого та об’єктивного оцінювання результатів навчання учнів, а також професійної діяльності педагогічних працівників;

- умов для реалізації індивідуальних освітніх траєкторій учнів; - академічної свободи педагогічних працівників.

3.2. Система та механізми забезпечення академічної доброчесності є компонентом внутрішньої системи забезпечення якості освіти, формування якого спрямоване на недопущення таких явищ, як плагіат, обман, фальсифікація, списування, несправедливе оцінювання тощо.

3.3. Критерії, правила і процедури оцінювання учнів розробляються учителями КЗ «ХСШ №12»ХОР на основі визначених законодавством критеріїв оцінювання шляхом їх конкретизації відповідно до навчальних предметів, форм організації освітнього процесу, видів діяльності учнів.

3.4. Відповідні критерії, правила і процедури оцінювання мають бути

обґрунтованими, сформульованими у зрозумілій для батьків та учнів формі та оприлюднені на сайті КЗ «ХСШ №12»ХОР.

3.5. Процедури проведення різних видів оцінювання (формувального, поточного, семестрового, річного) мають бути прозорими та ґрунтуватися на принципах справедливого та об’єктивного оцінювання результатів навчання учнів, забезпечення компетентнісного підходу в оцінюванні результатів навчання учнів.

3.6. Критерії, правила і процедури оцінювання педагогічної діяльності педагогічних працівників КЗ«ХСШ№12»ХОР застосовуються з метою організації безперервного розвитку педагогічних працівників, створення умов для вдосконалення ними власних професійних компетентностей.

3.7. Критерії оцінювання діяльності педагогічних працівників визначаються з урахуванням відповідних професійних стандартів.

3.8. Процедурами оцінювання педагогічної діяльності педагогічних працівників є проведення внутрішнього моніторингу в КЗ «ХСШ №12»ХОР, визначення професійних компетентностей або окремих знань, умінь педагогічного працівника, які потребують удосконалення та педагогічної підтримки.

3.9. Критерії, правила і процедури оцінювання управлінської діяльності керівних працівників КЗ «ХСШ №12»ХОР розробляються з урахуванням, що така діяльність спрямована на забезпечення якості освіти й ґрунтується на неухильному дотриманні вимог законодавства.

3.10. Управлінський цикл у КЗ «ХСШ №12»ХОР передбачає стратегічне та поточне планування освітньої діяльності, організацію освітнього процесу, здійснення моніторингу виконання поставлених завдань та інші дії.

3.11. Процедурами, що забезпечують якість управлінських процесів, є:

- планування діяльності КЗ «ХСШ №12»ХОР ;

- визначення режиму роботи КЗ «ХСШ №12»ХОР;

- прийняття на роботу та звільнення працівників;

- забезпечення відкритого доступу до інформації, визначеної законодавством; - реагування на звернення, випадки булінгу (цькування) тощо.

3.12. Забезпечення наявності необхідних ресурсів для організації освітнього процесу, в тому числі для самостійної роботи учнів, реалізується через:

- процедури добору педагогічних кадрів;

- ініціювання перед Харківською обласною радою питань щодо розвитку матеріально-технічної бази;

- використання інформаційних ресурсів (ресурси бібліотеки, створювані або використовувані педагогічними працівниками освітні ресурси, електронні засоби комунікації учасників освітнього процесу) тощо.

3.13. Забезпечення наявності інформаційних систем для ефективного управління КЗ «ХСШ №12»ХОР сприяє обґрунтованому прийняттю рішень та оптимізує управлінські процеси.

3.14. До процедур забезпечення наявності інформаційних систем належать: - створення баз даних про учнів та працівників КЗ «ХСШ №12»ХОР;

- використання системи електронного документообігу в КЗ «ХСШ №12»ХОР;

- використання електронних ресурсів для комунікації членів педагогічного колективу КЗ «ХСШ №12»ХОР.

3.15. Створення в КЗ «ХСШ №12»ХОР освітнього середовища для дітей з порушенням зору, універсального дизайну та розумного пристосування забезпечує реалізацію прав усіх учнів на освіту, їхню мотивацію до навчання, фізичну, психологічну та соціальну безпеку, комфортні умови навчання.

3.16. Процедурами, що забезпечують освітнє середовище в КЗ «ХСШ №12»ХОР, є:

- індивідуальні картки розвитку для осіб з особливими освітніми потребами;

- налагодження роботи психолого-педагогічного консіліуму;

- моніторинг потреб учасників освітнього процесу для адаптації освітнього

середовища тощо.

**4. Самооцінювання освітніх і управлінських процесів КЗ «ХСШ №12»ХОР**

4.1. З метою аналізу стану сформованості та функціонування внутрішньої системи забезпечення якості освіти впроводиться самооцінювання освітніх і управлінських процесів.

4.2. Самооцінювання є процесом вивчення та оцінювання ефективності функціонування внутрішньої системи забезпечення якості освіти з метою вдосконалення освітніх і управлінських процесів КЗ «ХСШ №12»ХОР .

4.3. Самооцінювання у КЗ «ХСШ №12»ХОР проводиться за напрямами, за якими здійснюється оцінювання освітніх і управлінських процесів закладу освіти та внутрішньої системи забезпечення якості освіти під час інституційного аудиту відповідно до пункту 6 Порядку проведення інституційного аудиту закладів загальної середньої освіти, затвердженого наказом Міністерства освіти і науки України від 09 січня 2019 року № 17, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 12 березня 2019 року за № 250/33221.

4.4. Відповідно до підходу, що застосовується під час інституційного аудиту, компоненти внутрішньої системи забезпечення якості освіти згруповані за чотирма напрямами, кожний з яких описано за відповідними вимогами/правилами, виконання яких дозволяє забезпечити якість освіти та освітньої діяльності в КЗ «ХСШ №12»ХОР.

4.5. Для оцінювання виконання вимог/правил слугують: - критерії (підстави для оцінювання);

- індикатори (показники, що відображають стан об’єктів спостереження, їх якісні або кількісні характеристики);

- методи збору відповідної інформації, яка підлягає аналізу та оцінюванню.

4.6. Інформацією, яка підлягає аналізу під час самооцінювання, можуть бути

результати внутрішніх моніторингів освітніх і управлінських процесів КЗ «ХСШ №12»ХОР, а також зовнішніх моніторингів, проведених органами управління у сфері освіти, міжнародними установами, громадськими організаціями тощо.

4.7. Внутрішні моніторинги проводяться для відстеження динаміки результатів навчання учнів, якості викладання навчальних предметів, відвідування учнями КЗ «ХСШ №12»ХОР, ефективності управлінських процесів тощо. Механізм підготовки та проведення моніторингу визначається Порядком проведення моніторингу якості освіти.

4.8. Для організації самооцінювання у КЗ «ХСШ №12»ХОР передбачено:

- збір та аналіз інформації, отриманої за допомогою спостереження, опитування та вивчення документації;

- узагальнення результатів самооцінювання освітніх і управлінських процесів КЗ «ХСШ №12»ХОР;

- обговорення та оприлюднення результатів самооцінювання освітніх і управлінських процесів КЗ «ХСШ №12»ХОР.

4.9. Для проведення самооцінювання освітньої діяльності використовуються такі методи збору інформації:

- опитування учасників освітнього процесу (анкетування, індивідуальне інтерв’ю, фокус-групове дослідження);

- спостереження (за освітнім середовищем, проведенням навчальних занять тощо);

- вивчення документації КЗ «ХСШ №12»ХОР.

4.10. Вибір методу має забезпечити отримання релевантної інформації для всебічного вивчення та об’єктивного самооцінювання освітніх і управлінських процесів КЗ «ХСШ №12»ХОР.

4.11. Окремі методи збору інформації (опитування, спостереження за

проведенням навчальних занять) можуть застосовуватися з використанням цифрових технологій.

4.12. Опитування може бути письмовим (анкетування) або усним (інтерв’ю). 4.13. У ході анкетування використовуються анкети для педагогічних працівників, учнів та батьків. Анкети можуть бути закритого, відкритого, напівзакритого типу або комбінованими.

4.14. Спостереження в освітньому процесі КЗ «ХСШ №12»ХОР здійснюється за станом освітнього середовища, проведенням навчальних занять тощо.

4.15. Спостереження за станом освітнього середовища дає можливість зафіксувати наявність чи відсутність необхідної для освітнього процесу матеріально-технічної бази, забезпечення освітнього середовища, дотримання санітарно-гігієнічних вимог, норм охорони праці та безпеки життєдіяльності, визначити дієвість плану заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню) тощо.

4.16. До проведення спостереження за станом освітнього середовища разом з керівництвом КЗ «ХСШ №12»ХОР та/або особи, відповідальної за проведення самооцінювання, залучаються батьки та представники організації учнівського самоврядування.

4.17. Спостереження за проведенням навчального заняття здійснюється з метою оцінки рівня педагогічної діяльності вчителів, потреби в розвитку їх професійних компетентностей або надання їм підтримки, системи оцінювання навчальної діяльності учнів.

4.18. У ході спостереження за проведенням навчального заняття встановлюється рівень:

- формування та розвитку ключових компетентностей у учнів;

- спрямованості навчального заняття на формування в учнів ціннісних ставлень;

- роботи учнів під час навчального заняття;

- оцінювання діяльності учнів під час проведення навчального заняття, зокрема реалізації засад формувального оцінювання;

- використання інформаційно-комунікаційних (цифрових) технологій, обладнання, засобів навчання;

- комунікації педагогічного працівника та учнів;

- організації роботи зучнями з порушенням зорової функції.

4.19. Вивчення документації КЗ «ХСШ №12»ХОР проводиться з метою отримання інформації щодо освітньої діяльності КЗ «ХСШ №12»ХОР, а також забезпечує умови для прийняття обґрунтованих управлінських рішень на основі аналізу задокументованих процесів.

4.20. Інформація, одержана в ході опитування, спостереження та вивчення документації, узагальнюється та на її основі визначаються тенденції в організації освітніх і управлінських процесів КЗ «ХСШ №12»ХОР, досягнення та труднощі у формуванні внутрішньої системи.

4.21. З метою об’єктивного самоцінювання узагальнена інформація зіставляється з описом вимог/правил організації освітніх і управлінських процесів КЗ «ХСШ №12»ХОР та внутрішньої системи забезпечення якості освіти, що містяться у Положенні про внутрішню систему.

4.22. Здійснюючи самооцінювання, КЗ «ХСШ №12»ХОР бере до уваги орієнтовні рівні оцінювання якості освітньої діяльності та ефективності внутрішньої системи, що визначаються під час інституційного аудиту: перший (високий), другий (достатній), третій (вимагає покращення), четвертий (низький). Опис цих рівнів міститься у додатку 2 до Методики оцінювання освітніх і управлінських процесів закладу загальної середньої освіти під час інституційного аудиту, затвердженої наказом Державної служби якості освіти України від 09 січня 2020 року № 01-11/1 (в редакції наказу від 27 серпня 2020 року № 01-11/42).

4.23. Результати самооцінювання освітніх і управлінських процесів КЗ «ХСШ №12»ХОР розглядаються на засіданні педагогічної ради із запрошенням представників учнів і батьків. До розгляду можуть залучатися представники Харківської обласної ради, експерти у сфері загальної середньої освіти та управління тощо.

4.24. Для забезпечення прозорості та інформаційної відкритості КЗ «ХСШ №12»ХОР результати самооцінювання включаються до річного звіту про діяльність закладу, який оприлюднюється на вебсайті КЗ «ХСШ №12»ХОР відповідно до частини другої статті 30 Закону України «Про освіту». Також результати самооцінювання можуть бути оприлюднені окремо.

4.25. Інформація, отримана під час самооцінювання, може бути використана в цілях:

- прийняття відповідних управлінських рішень для вдосконалення внутрішньої системи;

- визначення пріоритетних напрямів удосконалення освітніх і управлінських процесів КЗ «ХСШ №12»ХОР;

- аналізу тенденцій в освітній діяльності і коригування його плану роботи та/або стратегії розвитку КЗ «ХСШ №12»ХОР;

- аналізу динаміки оцінювання освітньої діяльності КЗ «ХСШ №12»ХОР педагогічними працівниками, учнями, батьками (шляхом співставлення результатів опитування учасників освітнього процесу впродовж кількох років).

**5. Прикінцеві положення**

5.1. Положення набуває чинності з моменту його прийняття та оприлюднення на офіційному сайті КЗ «ХСШ №12»ХОР.

5.2. Пропозиції щодо внесення змін та доповнень до Положення можуть бути подані на розгляд педагогічної ради КЗ «ХСШ №12»ХОР у письмовому вигляді будь-яким учасником освітнього процесу.

5.3. Зміни та доповнення до Положення можуть бути внесені після розгляду та ухвалення таких змін педагогічною радою КЗ «ХСШ №12»ХОР .

5.4. Зміни та доповнення до Положення вводяться в дію наказом директора КЗ «ХСШ №12»ХОР.