**ДИСТАНЦІЙНА ОСВІТА**

Вихователь Щербакова Альбіна Геннадіївна

30.03.2020

**КОНФЛІКТИ З ДИТИНОЮ І ШЛЯХИ ЇХ ВИРІШЕННЯ**

(рекомендації для батьків)

Батьки і діти – це любов і сльози.

Це вічне щастя і одвічний біль.

Це – сонце і тепло. Сніги й морози.

Мед на вуста й на рани вічна сіль.

Як на троянді – пелюстки і квіти,

Так і в житті є радість і печаль.

Високі мрії й дуже різні діти…

Чомусь таке трапляється на жаль.

Всім хочеться все мати в ідеалі,

Причому водночас і без зусиль.

Щоб щастя без труда й печалі

Пливло саме у руки звідусіль.

Та у житті такого не буває

Життя нам свої правила складає.

Багато підлітків, які стоять перед самостійним вибором подальшого життєвого шляху, підвладні сумнівам, внутрішнім протиріччям, страхам. Батьки в свою чергу, часто в такій ситуації не помічники і не друзі своїм дітям. Вони в мріях і установках на власну дитину створюють ідеалізований образ підлітка і його подальшого путі. Але, зіткнувшись у житті з реальними можливостями дитини, з її ставленням до свого майбутнього, батьківські райдужні перспективи розсипаються, як карточний будиночок, і наступає «ера конфліктів». Батьки і діти воюють з приводу і без привидів, кожний доводить свою правоту і кожний по-своєму правий.

Антропологи і соціологи давно звернули увагу на таке характерне для західної культури явище, як розрив між поколіннями. Вони міркують так: сучасний світ з його стрімкими соціальними змінами, плюралістичними системами цінностей і технічним прогресом здається підліткові настільки складним і непередбаченим, що він не може встановити для себе стабільну систему координат. Крім того, раннє фізіологічне дозрівання у поєднанні з необхідністю довготривалої освіти призводять до того, що протягом багатьох років триває формування і асиміляція групової молодіжної культури, цінності, традиції і характер якої можуть вступати в конфлікт із дорослим світом. За думкою фахівців, система поглядів і уявлень у людини зберігається приблизно протягом 30 років, тобто протягом найбільш активного періоду життя кожного покоління.

Відмінності між поколіннями можуть носити мирний характер, а можуть — конфліктний. Зазвичай конфлікт між світоглядом двох сусідніх поколінь називають конфліктом батьків та дітей. Зіткнення поколінь, що носить характер протистояння різних систем цінностей, називається конфліктом поколінь. Зазвичай діти відкидають цінності покоління батьків, не бажаючи сприймати їх як еталон.

*Головні причини родинних конфліктів*

Конфлікт — це спір, суперечка, скандал, у яких сторони не скупляться на взаємні докори, образи. Найстрашніше в конфлікті — це почуття, які люди відчувають одне до одного. Страх, злість, образа, ненависть — головні почуття конфлікту. Без конфліктів життя неможливе, але потрібно навчитись їх конструктивно вирішувати. Для того, щоб навчитися вирішувати конфліктну ситуацію, потрібно навчитися розуміти масштаби і деталі незгод і відкрито обговорювати їх. Згладжування конфліктної ситуації, уникання її вирішення може призвести до серйозних проблем:

— фізичних, пов'язаних зі здоров'ям;

— психологічних (приховання душевного болю, образи; зміна характеру людини; психічні розлади; суїцид та ін.);

— соціальних (втрата родини, самотність, відлюдкуватість).

Головна позитивна здатність у конфліктній ситуації — здатність до конфронтації - пояснення. Вона передбачає вміння:

— відкрито відстоювати власну позицію;

— оцінювати саму конфлікту ситуацію, її суть, а не особистісні якості свого опонента;

— зберігати особистісні відносини всіх учасників конфлікту. (вихователь знайомить батьків із думками дітей щодо виникнення конфліктів у родині).

***Два покоління — два світосприйняття***

Соціологів давно цікавило питання: які відмінності між людьми більш вагомі — класові чи вікові? З одного боку, різні матеріальні можливості є причиною різних стилів молодіжної субкультури у представників елітного, середнього та бідного класів. Іноді вони вражаючі. З іншого боку, ми часто можемо спостерігати більшу солідарність між молодими людьми, що походять із різних верств соціуму, ніж між різновіковими громадянами, що належать до одного класу. На цьому підґрунті виникла концепція розриву між поколіннями. Згідно з нею, відмінностей між батьками та дітьми більше, ніж між дітьми, що належать до різних верств суспільства.

У чому ж полягають основні особистісні протистояння двох поколінь? (вихователь малює на класній дошці таблицю.)

|  |  |
| --- | --- |
| Покоління батьків | Покоління дітей |
| Обережність | Зарозумілість, схильність до ризикових рішень |
| Спогади про минуле, схильність порівнювати «сьогодні» і «вчора» | Минуле не має значення, життя лише у сьогоденні |
| Реалізм і скептичне ставлення до життя | Ідеалізм оптимізм |
| Консервативні манери, звичаї, мораль | Вільні манери, звичаї, мораль |
| Узгодженість з існуючим положенням речей | Критика існуючого положення речей |
| Бажання повернути молоді роки | Бажання тати дорослими |

Які ж головні причини виникнення конфліктних ситуацій в родинах, де є підлітки?

Психологи визначили, що кожна із конфліктуючих сторін має свої причини.

Отже, для підлітка мотивацією можуть бути наступні аспекти:

— криза перехідного віку;

— прагнення самостійності і самовизначення;

— вимагання більшої автономії у всьому - від одягу до приміщення;

— звичка конфліктувати, вихована поведінкою дорослих у родині;

— бажання похвалитись своїми правами перед однолітками й авторитетними для підлітка людьми.

Батьки йдуть на розв'язування конфлікту з інших причин:

— небажання визнавати, що дитина стала дорослою;

— побоювання випустити дитину «з гнізда», невіра у її сили;

— проектування поведінки дитини на себе у її віці;

— боротьба за власну владу і авторитетність;

— відсутність розуміння між дорослими у вихованні дитини;

— не підтвердження дитиною сподівань батьків.

Для того, щоб визначити конструктивні шляхи вирішення конфліктних ситуацій, пропоную спочатку ознайомитись з найбільш поширеними примітивними реакціями, що часто стають причиною конфлікту.

*Реакція амбіції.*

Отримавши інформацію, яка надає перевагу іншій особі, людина негайно намагається принизити значення цієї інформації, підкреслюючи особисту значимість в очах оточуючих.

*Реакція самозадоволення*.

Бажання похвалитися своїми можливостями або привілеями, досягненнями, при цьому спостерігаючи за реакцією оточуючих. Отримання радості від заздрощів інших людей.

*Реакція заздрощів*.

Людина досягла успіху, інша від її успіху «захворює». Вона вважає, що чийсь успіх можливий лише після успіху її самої.

*Реакція злорадства*.

Людина радіє з того, що комусь погано. Часто при цьому не приховує своїх почуттів.

*Реакція захоплення*.

Бажання у будь-який спосіб присвоїти собі заслуги іншої людини, не дивлячись на власні реальні заслуги.

*Реакція агресії*.

Людина використовує загрозу та грубість для досягнення своєї мети. Це притаманно людям амбіційним і нечутливим до страждань інших.

*Реакція присвоювання*.

Людина постійно намагається опікати когось і дошкуляти йому заради реалізації власних цілей.

*Реакція байду*жості.

Байдуже ставлення до фізичних і моральних страждань іншої людини.

Психологи визначили дванадцять основних кроків для вирішення конфліктних ситуацій. Роблячи їх, спробуйте відповісти на поставлені запитання.

***Пам'ятка батькам для вирішення конфліктів***

1. *«Виграти — виграти».*

У чому полягають мої справжні потреби?

Чого прагне протилежна сторона?

Чи хочу я благополучного виходу для нас обох?

1. *Творчий підхід.*

Які нові можливості розкриваються цією ситуацією?

Замість того щоб думати, «як це могло б бути», чи бачу я нові можливості в тому «що є» ?

1. *Емпатія.*

Як би я почувався на місці протилежної сторони?

Що намагається сказати протилежна сторона?

Чи вислухав я думку іншої сторони як слід?

Чи знає протилежна сторона, що я її чую?

1. *Оптимальне самоствердження.*

Що я намагаюсь змінити?

Як я можу сказати про це без обвинувачень?

Чи відповідають мої слова моїм почуттям, а не моїм думкам про те, хто правий, а хто винний?

Чи дотримуюсь я формули «Будь м'яким із людьми і жорстким з проблемою»?

1. *Спільна влада.*

Чи не зловживаю я своєю владою?

Чи не зловживає своєю владою протилежна сторона?

Чи не можемо ви співпрацювати замість того, щоб сперечатися?

1. *Управління емоціями.*

Що я відчуваю?

Чи покладаю я на когось провину за свої почуття?

Що я хочу змінити?

Чи позбавився я бажання покарати протилежну сторону?

Що я можу зробити для того, щоб краще володіти своїми почуттями? (Наприклад, викласти їх у письмовій формі.)

1. *Готовність вирішити конфлікт.*

Чи дійсно я хочу вирішити конфлікт?

Чим викликана моя образа:

— якимсь минулим неприємним інцидентом;

— якоюсь потребою, яку я ніяк не можу задовольнити;

— моєю упередженістю, у якій я ніяк не можу зізнатись собі.

1. *Картографія конфлікту.*

У чому полягає питання, проблема конфлікту?

Хто його головні учасники?

Визначте потреби кожного учасника конфлікту (тобто порушення яких інтересів призвело до виникнення конфлікту).

Що слід зробити, щоб знайти розумний вихід із складної ситуації?

1. *Розробка альтернатив.*

Які варіанти розвитку конфлікту можна передбачити?

Визначте найбільш прийнятний для всіх сторін.

1. *Переговори.*

Чого я хочу добитись?

Сформуйте чітке уявлення про загальний результат, тоді Ви зможете визначити свою подальшу поведінку.

Як можна добитись справедливого результату, прийнятного для всіх?

Чи не ігнорую я пропозиції іншої сторони?

Чи не наполягаю лише на своїх доводах?

Які питання я згоден включити в спільну згоду?

1. *Посередництво.*

Чи можемо ми самостійно вирішити проблему?

Можливо, нам потрібен посередник?

Хто може стати посередником у вирішенні конфлікту?

Чи підходить мені роль посередника у вирішенні конфлікту?

Як я маю діяти, щоб не образити жодну з конфліктуючих сторін.

1. *Розширення кругозору.*

Чи бачу я всю картину конфлікту, а не лише власну позицію у ньому?

До чого може у майбутньому призвести заглиблення конфліктної ситуації?

***Педагогічний практикум для батьків. (***пропоную Вам обміркувати наступні ситуації))

*Ситуація 1.* Після зборів незадоволені успіхами своєї дитини батьки приходять додому і вимагають від неї пояснень. Вони кажуть, що з такими оцінками після школи нікуди не візьмуть. У відповідь дитина каже: «Значить, піду працювати». Як слід вчинити батькам у цій ситуації?

*Ситуація 2.* Батьки з певної мети подарували своїй дитині гроші. Вона витратила їх не за призначенням, придбала те, про що давно мріяла. Батьки обурені, а дитина на свою адресу почула чимало гнівних докорів. Врешті-решт підліток грюкає дверима і йде з дому.

*Ситуація 3.* Між матір'ю і 15-тирічною донькою протягом тривалого часу виникають гарячі суперечки щодо того, о котрій годині дівчина має повертатися з прогулянки додому. Мати наполягає на тому, що донька повинна бути вдома не пізніше 21 години а донька вважає, що тут взагалі неприпустимі жодні обмеження.

*Ситуація 4.* Ви повертаєтесь з роботи додому і вже на сходах чуєте гучну музику, веселощі у вашій квартирі. Ви заходите до квартири і бачите свою дитину і її друзів, які веселяться. У хаті — повний безлад. Ваша дитина дивиться на Вас і каже: «Привіт! Ми трохи повеселимось! Не заперечуєш?».

***Підсумкок***

Дорослішаючи, молодь приходить уже не в той світ, до якого ми її готували згідно зі своїм світосприйняттям. Досвід старших їй здається неприйнятним. Тож нам, батькам, слід сприймати своїх дітей і час, коли вони зростають, більш поблажливо. А конфлікти поколінь, що виникають і є невід'ємною частиною життя, можна звести до мінімуму, якщо не вимагати від дітей повного конформізму і залежності, якщо терплячіше ставитись до індивідуальних відмінності усіх членів родини. Діалог і прагнення зрозуміти одне одного — місток, який поєднує, а не розділяє старше і молоде покоління.

***Пам'ятка для батьків***

Шановні тата й мами! Конфліктна ситуація може докорінно змінити ваше життя! Постарайтесь, щоб ці зміни були на краще.

Як поводитись під час конфлікту?

1. Перед тим, як Ви опинитесь у конфліктній ситуації, подумайте над тим, який результат від цього Ви бажаєте отримати.

2. Упевніться в тому, що результат для Вас дійсно важливий.

3. У конфлікті взнавайте не лише свої інтереси, але й інтереси дитини.

4. Дотримуйтесь етики поведінки в конфліктній ситуації, вирішуйте проблему, а не зводьте рахунки.

5. Будьте тверді і відкриті, якщо впевнені у своїй правоті.

6. Примусьте себе чути доводи своєї дитини.

7. Не принижуйте і не ображайте дитину, щоб потім не шкодувати про це.

8. Будьте справедливими і чесними в конфлікті, не жалійте себе.

9. Умійте вчасно зупинитися, щоб не втратити прихильність дитини.

***Що робити батькам, щоб зберегти любов і повагу своїх дітей?***

1. Не слід вбачати в самостійності дитини загрозу втратити її.

2. Пам'ятайте, що дитині потрібна не стільки самостійність, скільки право на неї.

3. Щоб дитина виконала те, що Вам потрібно, постарайтесь зробити так, щоб вона сама цього захотіла.

4. Не зловживайте опікою і контролем, не перевантажуйте цим дитину.

5. Не створюйте в родині «революційну» ситуацію, а якщо створили, то прикладіть зусиль, щоб вирішити її мирним шляхом.

6. Пам'ятайте слова Ґете: «У підлітковому віці багато людських чеснот виявляються в дивацтвах й імпульсивних вчинках».

***За що й проти чого веде боротьбу Ваша дитина в підлітковому віці?***

1. За те, щоб перестати бути дитиною.

2. За припинення зазіхання на її волю.

3. За ствердження своєї особистості серед однолітків.

4. Проти зауважень, іронічних висловлювань щодо її фізичної дорослості.

***Поради для батьків***

1. Необхідно допомогти підлітку знайти компроміс душі і тіла.

2. Усі зауваження слід робити доброзичливим, спокійним тоном, не використовуючи ярликів.

3. Потрібно докладно познайомити підлітка з будовою та функціонуванням організму людини, підібрати відповідну літературу з цього питання.

4. Необхідно пам'ятати, що доки розвивається тіло дитини, болить і потребує допомоги її душа.